



Ziekteverzuimreglement

Novon - Pre Intens.

→ Inhoud

Inleiding

1. De ziekmelding
2. Informatieverplichting
3. Thuis blijven
4. Afspraak bedrijfsarts of verzuimbegeleider
5. Aangepast werk
6. Herstelbevordering
7. Andere arbeid tijdens ziekte
8. Hersteldmelding
9. Deskundigenoordeel
10. Vakantie tijdens ziekte
11. Ziekte bij verblijf/vakantie in binnen- en buitenland
12. Bezoek behandelaar
13. Arbeidsconflict
14. Spanningen in privé-sfeer
15. Bedrijfsfaciliteiten/bedrijfseigendommen
16. Hulpmiddelen/werkplekonderzoek
17. Sancties
18. Regres
19. Tot slot

- **Inleiding**

De Wet Verbetering Poortwachter is erop gericht om de zieke werknemer (Voor de leesbaarheid van dit reglement wordt gesproken over "werknemer" en "hij". Uiteraard kan daarvoor ook "werkneemster" en "zij" gelezen worden) zo snel mogelijk te reïntegreren in zijn eigen werk. Als dit niet meteen mogelijk is zullen de werkgever en werknemer samen moeten kijken of er mogelijkheden zijn tot het verrichten van aangepast werk binnen het bedrijf of desnoods bij een andere werkgever. De huidige wet- en regelgeving is dermate veranderd dat de verantwoordelijkheden voor de werkgever en werknemer veel groter zijn dan voorheen.

Met de komst van de Wet Verlenging Loondoorbetalingverplichting, die per 1 januari 2004 van kracht is, moet de werkgever de zieke werknemer 2 jaar (104 weken) doorbetalen, in plaats van 1 jaar (52 weken). Een eventuele WIA uitkering (voorheen WAO) zal pas na 104 weken worden uitgekeerd. De werknemer en werkgever dienen dan een volledig reïntegratieverslag bij de WIA aanvraag in te leveren. Het reïntegratieverslag wordt beoordeeld op administratieve volledigheid en er wordt gekeken of de juiste stappen genomen zijn in het voorafgaande traject. Als het UWV oordeelt dat het verslag administratief en/of inhoudelijk niet volledig is, dan kan het UWV forse sancties opleggen aan de werkgever en/of de werknemer.

Mede daarom is het belangrijk dat er een duidelijk ziekteverzuimreglement aanwezig is. Zowel de werknemer als de werkgever moeten precies weten wat er van hen wordt verlangd en waar ze aan toe zijn in bepaalde situaties. Zowel werkgever als werknemer dienen zich dan ook altijd te houden aan het ziekteverzuimreglement.

1 → De ziekmelding

Als u zich door ziekte en/of ongeval niet in staat acht om te werken, dan meldt u dit een ½ uur voor aanvang van uw normale werktijd bij Novon en uw direct leidinggevende, doch uiterlijk voor 09.00 uur.

Ook meldt u zich ziek bij Pre Intens tussen 08.30 uur en 09.30 uur. Of onmiddellijk, als u na 09.30 uur ziek wordt. U dient zich persoonlijk ziek te melden, alleen in uiterste noodzaak mag de ziekmelding door iemand anders worden gedaan.

Toelichting

Als u zich niet op de boven beschreven wijze ziek meldt, is het mogelijk dat de ziekmelding niet wordt geaccepteerd en zal Novon uw afwezigheid beschouwen als een verlofdag of als onbetaald verlof.

De gemaakte afspraken zijn niet vrijblijvend. Bij een vervolcontact zal o.a. worden besproken wat de stand van zaken is.

Als u niet op uw eigen adres aanwezig bent, geeft u bij uw ziekmelding aan Novon en Pre Intens door wat uw verpleegadres is en op welk telefoonnummer u bereikbaar bent.

De beoordeling van uw ziekmelding wordt Pre Intens gedaan, waarbij eventueel de bedrijfsarts een bindende uitspraak zal doen met betrekking tot de mate van uw arbeidsongeschiktheid.

Iedere ziekmelding wordt geregistreerd door Pre- Intens.

Novon is bereikbaar op telefoonnummer : **0800-6686638**

Pre Intens is bereikbaar op telefoonnummer : **038 – 467 4221**

2 → Informatieverplichting

U dient de verzuimbegeleider van Pre Intens alle informatie te verstrekken die met uw arbeidsongeschiktheid te maken heeft. Pre Intens heeft tegenover Novon een geheimhoudingsplicht en zal zonder uw toestemming geen medische informatie doorgeven.

U dient wel zelf met Novon contact te houden en uw leidinggevende te informeren over de te verwachten duur van uw ziekteverzuim, uw beperkingen en uw mogelijkheden tot het verrichten van aangepast werk.

Toelichting

Pre Intens werkt samen met een Arbo-dienst en heeft de taak om in gezamenlijk overleg met u uw mate van arbeidsongeschiktheid te bepalen. De verzuimbegeleiders adviseren u en Novon over de mate van arbeidsongeschiktheid, eventuele mogelijkheden tot het verrichten van aangepast werk en adviseren over te nemen acties. Pre Intens kan bijvoorbeeld adviseren een afspraak bij de huisarts te maken. U dient dit soort adviezen altijd op te volgen.

3 → Thuis blijven

In principe dient u tijdens uw periode van arbeidsongeschiktheid thuis te blijven. Als dat om welke reden dan ook, bijvoorbeeld vanwege een bezoek aan een behandelaar (huisarts, tandarts etc.), niet mogelijk is, moet u dat vooraf overleggen met en toestemming vragen aan Novon en Pre Intens.

Novon en Pre Intens moeten altijd in de gelegenheid gesteld worden om u te bezoeken tijdens uw arbeidsongeschiktheid. Eventuele problemen die dat zouden kunnen verhinderen moet u vooraf kenbaar maken. Binnen redelijke grenzen wordt van u verwacht dat u deze problemen oplost.

Toelichting

Deze nogal strikte regel is niet voor niets vastgelegd. Mocht uw behandelaar(s) anders adviseren dan bespreekt u dat met Novon en Pre Intens en zal eventueel toestemming volgen. Voor een bezoek aan uw behandelaar(s) krijgt u altijd toestemming, maar u dient dat in het kader van 'het thuis zijn' altijd te melden.

4 → Afspraak bedrijfsarts of verzuimbegeleider

U bent verplicht gehoor te geven aan een oproep voor een bezoek aan de bedrijfsarts of de verzuimbegeleider. Mocht u verhinderd zijn dan dient u dit direct (minimaal 24 uur voor het geplande consult) na ontvangst van de uitnodiging te bespreken Novon en Pre Intens onder vermelding van de reden van verhindering. Pre Intens maakt alleen indien strikt noodzakelijk een andere afspraak. U bent ook verplicht mee te werken aan een medisch onderzoek door of in opdracht van de bedrijfsarts.

Toelichting

Vanuit de wet- en regelgeving is het van groot belang dat de afspraak bij de bedrijfsarts en de verzuimbegeleider plaatsvindt. Reden van een eventuele verhindering kunnen zijn dat u onvervoerbaar bent of dat u een afspraak bij uw behandelaar heeft. Bij het niet verschijnen zonder tegenbericht kan Novon besluiten de kosten die hieruit voortvloeien bij u in rekening te brengen.

5 → Aangepast werk en passend werk

U bent verplicht, gevraagd of ongevraagd, alle informatie te verstrekken Novon en Pre Intens, op basis waarvan kan worden vastgesteld welke werkzaamheden u nog wel kan verrichten, rekening houdend met uw beperkingen. De eventueel aangeboden werkzaamheden mogen het genezingsproces uiteraard niet nadelig beïnvloeden. Pre Intens zal u en Novon adviseren welke werkzaamheden in uw situatie als passend kunnen worden beschouwd.

Als gedurende uw reïntegratie duidelijk wordt dat u uw eigen werk tijdelijk of blijvend niet meer zult kunnen uitvoeren in de toekomst, en er ook geen ander passend werk voorhanden is bij uw eigen werkgever, zijn u en Novon verplicht om bij een andere werkgever naar passend werk te zoeken. Het zgn. '2^e spoor'.

U bent verplicht om aangeboden passend werk te accepteren.

Toelichting

De wet- en regelgeving verplicht de werkgever om de (gedeeltelijk) arbeidsongeschikte werknemer aangepast werk of ander passend werk te laten doen. De werknemer is op zijn beurt verplicht passend werk te accepteren. Het initiatief daartoe ligt zowel bij de werkgever als bij de werknemer. Van u wordt dus ook het initiatief verwacht mee te denken over passend werk.

Pre Intens vraagt, indien nodig, advies aan de bedrijfsarts om vast te stellen welke werkzaamheden u nog kan uitvoeren rekening houdend met uw beperkingen.

Passend werk wordt eerst gezocht in een aanpassing van uw eigen werk. Als dat geen mogelijkheden biedt, wordt gekeken of er ander werk binnen het bedrijf van Novon is dat passend is of passend te maken is. Blijkt ook dat niet mogelijk, dan wordt gezocht naar passend werk bij een andere werkgever. Hoe langer de arbeidsongeschiktheid voortduurt, hoe ruimer het begrip 'passend' moet worden geïnterpreteerd volgens de richtlijnen.

Als u van mening bent dat het aangeboden werk niet passend is, kunt u een deskundigenoordeel aanvragen bij het UWV. Zie punt 9.

6 → Herstelbevordering

U wordt geacht datgene te doen, dat bijdraagt aan het bevorderen van uw herstel en na te laten wat uw herstel zou kunnen belemmeren.

Toelichting

Hierbij wordt beroep gedaan op uw eigen verantwoordelijkheid en 'gezond verstand'. Arbeidsongeschiktheid en uw verantwoordelijkheid om de periode van arbeidsongeschiktheid zo kort mogelijk te laten duren moeten serieus worden genomen. U dient zichzelf tijdens arbeidsongeschiktheid zoveel mogelijk in acht te nemen. Bijvoorbeeld: bij fysieke klachten gaat u geen belastende klussen in huis doen, of laat u uw fysiek belastende hobby's even achterwege.

U schakelt snel uw huisarts in om advies in te winnen, laat zich behandelen als dat mogelijk is.

7 → Andere arbeid tijdens ziekte

Het is niet toegestaan om tijdens arbeidsongeschiktheid zonder schriftelijke toestemming van Novon in welke vorm dan ook arbeid te verrichten, hetzij betaald of onbetaald.

Toelichting

Deze strikte regel is nodig om de discussie te voorkomen of de 'andere arbeid' het herstel heeft belemmerd. Dit geldt ook voor het verrichten van vrijwilligerswerk, burenhulp, etc....

8 → Hersteldmelding

U hervat uw werkzaamheden zodra u zich hiertoe in staat acht. U hoeft dus niet te wachten totdat u hiertoe opdracht krijgt.

De medewerker kan zijn werk altijd op eigen initiatief hervatten, tenzij de bedrijfsarts nadrukkelijk heeft gezegd dat dit niet het geval is. De medewerker hoeft dus niet te wachten totdat hij een opdracht tot werkhervatting krijgt.

U wordt zelf verantwoordelijk geacht met betrekking tot het (gedeeltelijk) hervatten van uw werkzaamheden. Dit wordt niet door uw behandelaar(s) vastgesteld. De beoordeling van arbeidsongeschiktheid ligt bij Pre Intens. U dient zelf de hersteldmelding op dezelfde dag door te geven aan Novon en aan Pre- Intens. Novon en Pre Intens moeten u na langdurig ziekteverzuim bij het UWV hersteld melden.

Toelichting

Soms leeft het misverstand dat in geval van arbeidsongeschiktheid de behandelaar(s) bepalen wanneer u uw werkzaamheden kunt hervatten. De enige die dat bepaald bent uzelf en Pre Intens in overleg met de bedrijfsarts. Wel kan Pre Intens eventueel medische informatie bij uw behandelaar(s) opvragen, zodat de arbeidsongeschiktheid beter kan worden vastgesteld. Als u daartoe een medische machtiging ontvangt moet u die in vullen en terug sturen. Indien u dit niet doet, valt dat vanuit de wetgeving onder de noemer 'niet meewerken aan uw reïntegratie'. Indien u de hersteldmelding niet tijdig doet, dan kunnen eventuele boetes door het UWV bij u in rekening worden gebracht door Novon.

9 → Deskundigenoordeel

In het geval u van mening bent dat u ten onrechte (gedeeltelijk) hersteld bent verklaard door Pre Intens, dan kunt u geheel op eigen kosten een deskundigenoordeel (second opinion) aanvragen bij het UWV. Dat geldt ook als u van mening bent dat u het aangepaste werk geadviseerd door Pre Intens niet kan verrichten. Novon en u zullen dan de wettelijke richtlijnen moeten volgen. Novon kan ook een deskundigenoordeel aanvragen als zij het niet eens is met het advies van Pre- Intens.

Toelichting

Deskundigenoordeel bij het UWV wordt aangevraagd als u of Novon het niet eens bent met het advies van de bedrijfsarts. In principe is het advies van de bedrijfsarts altijd bindend. Het UWV doet een uitspraak nadat u bij de verzekeringsarts van het UWV bent geweest en in principe na overleg met de bedrijfsarts. De kosten (à € 50,-) voor het deskundigenoordeel zijn voor rekening van u. Indien de uitspraak van het UWV in uw voordeel is dan kunt u eventueel via de rechter het wettelijke loon verhalen, indien Novon de uitspraak van het UWV niet opvolgt.

10 → Vakantie tijdens ziekte

In beginsel is het niet toegestaan om tijdens de duur van de arbeidsongeschiktheid met vakantie te gaan tenzij Novon u daarvoor expliciet toestemming geeft. Alvorens toestemming te verlenen, vraagt Novon Pre Intens advies omtrent medische bezwaren tegen uw vakantie.

In ieder geval zullen er verlofdagen worden afgeschreven bij vakantie.

Toelichting

Pre Intens stelt bij arbeidsongeschiktheid vast of vakantie medisch bezwaar heeft. Als uw vakantie uw herstel op enigerlei wijze zou kunnen belemmeren, krijgt u bijvoorbeeld geen toestemming. Als Pre Intens medisch geen bezwaren heeft, wil niet zeggen dat Novon sowieso vakantieverlof toekent. De uiteindelijke beslissing ligt bij Novon. Tijdens vakantie zal er altijd volledige verlofdagen worden afgeschreven van uw vakantiedagensaldo, tenzij u en Novon anders zijn overeengekomen

11 → Ziekte verblijf/vakantie in binnen- en buitenland.

Mocht u tijdens vakantie/verblijf in binnen- en buitenland ziek worden, dan dient u zich ziek te melden zoals aangegeven bij punt 1 van dit ziekteverzuimreglement. Ook in het buitenland moet u zich onder behandeling laten stellen van een arts en u melden bij het Centraal Medisch Meldpunt in het land waar u verblijft. Bij de ziekmelding geeft u aan Novon en aan Pre Intens uw verblijfsadres en het telefoonnummer waarop u bereikbaar bent door. De eerste ziektedag is de dag waarop u zich meldt, mits u natuurlijk aan alle gestelde voorwaarden heeft voldaan.

Uw behandelend arts zal een schriftelijke verklaring moeten opstellen, met daarin de onderstaande gegevens verwerkt:

- Naam, adres, woonplaats en telefoonnummer van de behandelend arts
- Datum van het consult/behandeling(en)
- Aard van de ziekte/het ongeval
- Duur van de herstelperiode
- De toegepaste behandeling
- Eventuele voorgeschreven medicatie

Deze verklaring faxt u naar Pre Intens.

Faxnummer Pre Intens : **038 - 467 42 29**

Mocht u niet terug kunnen komen naar Nederland en langer in het buitenland verblijven dan uw geplande vakantie dan moet u daar ook een verklaring van hebben van de behandelend arts en van het Centraal Medisch Meldpunt. Pre Intens zal aan de hand van die verklaringen beoordelen of u medisch gezien kunt terugkeren naar Nederland. Deze verklaringen dienen gefaxt te worden naar Pre Intens. Het faxnummer staat hierboven vermeld.

Toelichting

Het is van groot belang dat bij ziekte tijdens vakantie/verblijf in het binnen-/buitenland de bovenstaande voorwaarden strikt worden nageleefd. Indien u niet aan die voorwaarde voldoet, bestaat er geen kans op compensatie van de vakantiedagen. De verklaringen die moeten worden gefaxt zijn van essentieel belang voor het accepteren van het ziekteverlof. Anders wordt de ziekmelding niet geaccepteerd. U bent verplicht een oproep om terug te keren naar Nederland door Pre Intens op te volgen.

Enkele namen van Centraal Medisch Meldpunten in diverse landen:

- National Health Care Engeland
- Caisse Nationale d' Assurance Maladie Frankrijk
- Allgemeine Ortskrankenkasse Duitsland
- Instituut voor sociale verzekeringen Turkije
- Caisse Nationale de la Securite Sociale Marokko
- Instituto Nacional de Prevision Spanje
- Caixa de Previdencia Portugal
- Irdyma Koinonikan Asphaliseon (I.K.A.) Griekenland

U kunt de telefoonnummers en de adressen opvragen bij de gezondheidsinstellingen in de betreffende landen.

12 → Bezoek behandelaar

In principe zult u moeten proberen om het bezoek aan een behandelaar buiten werktijd te laten plaatsvinden.

13 → Arbeidsconflict

Conflicten tussen u en Novon of met collega's zijn op zich geen reden om u ziek te melden. U moet in dat geval alles in het werk stellen om het conflict op te lossen. Mocht het conflict naar uw mening onoplosbaar zijn, dan dient u contact op te nemen met uw direct leidinggevende, iemand anders van het management, of met iemand van de afdeling P&O. Zij kunnen wellicht bemiddelen in het conflict of u helpen het op een andere manier op te lossen.

Toelichting

Mocht een conflict ervoor zorgen dat u uw werkzaamheden niet kunt uitvoeren en het conflict is onoplosbaar naar uw mening, dan dient u dit ook met Pre Intens te bespreken. Pre Intens kan eventueel zorgen dat er wordt bemiddeld tussen u Novon. Zonodig kunnen er duidelijke werkafspraken worden gemaakt die schriftelijk worden vastgelegd. Volgt er een ziekmelding dan zal de bedrijfsarts een bindend advies moeten uitbrengen.

14 → Ziekmelding als gevolg van spanningen in de privé-sfeer

In principe zijn spanningen in de privé-sfeer geen reden om u ziek te melden. Pre Intens zal beoordelen of de ziekmelding wordt geaccepteerd.

Toelichting

Mocht u toch niet in staat zijn om uw werkzaamheden te verrichten als gevolg van spanningen in de privé-sfeer, dan zal Pre- Intens met u gaan kijken wat er wel mogelijk is.

15 → Arbeidsongeschiktheid en bedrijfsfaciliteiten/bedrijfseigendommen

Tijdens arbeidsongeschiktheid/afwezigheid langer dan een maand, heeft Novon het recht:

- de telefoonkostenvergoeding stop te zetten;
- de mobiele telefoon van het werk in te nemen;
- de bedrijfsauto in te nemen (de fiscale bijtelling wordt aangepast);
- de uitbetaling van de woon-werkvergoeding stop te zetten;
- de uitbetaling van de onkostenvergoeding stop te zetten.

Toelichting

In principe is bovenstaande het uitgangspunt. Mocht u en Novon tot andere afspraken komen, dan zal dat schriftelijk worden vastgelegd.

16 → Arbeidsongeschiktheid en hulpmiddelen/werkplekonderzoek

Eventuele werkplekonderzoeken en aanvraag voor hulpmiddelen in verband met uw arbeidsongeschiktheid bespreekt u met Pre Intens. Pre Intens zal advies uitbrengen aan Novon.

Toelichting

Medewerkers hebben het recht om met enige regelmaat (één keer per 4 jaar) een arbeidsgezondheidskundig onderzoek (PAGO) te ondergaan.

Novon neemt de uiteindelijke beslissing na overleg met Pre- Intens. De beslissing in deze is bindend.

17 → Sancties bij overtreding/niet nakomen van het ziekteverzuimreglement

Novon heeft het recht (en de plicht) om in geval van overtreding van het ziekteverzuimreglement of 'niet meewerken aan reïntegratie', passende sancties te treffen. Sancties dienen door Novon schriftelijk te worden bevestigd. U kunt zich tegen eventuele sancties verweren door een gesprek aan te gaan of schriftelijk te reageren.

Toelichting

De Wet Verbetering Poortwachter legt bij zowel de werkgever als de werknemer een aantal belangrijke taken en verplichtingen neer. Beiden zijn verplicht om werkhervatting/reïntegratie te bevorderen.

Mogelijke sancties zijn o.a.:

- inhouden van verlofdagen;
- dagen niet uitbetalen (onbetaald verlof);
- een officiële waarschuwing;
- opschorten of stopzetten van de loondoorbetaling;
- ontslag.

Redenen voor het overgaan tot sancties zijn o.a.:

- niet op tijd of niet volgens de procedure ziek melden;
- niet bereikbaar zijn (oncontroleerbaar);
- niet op de door u aangegeven telefoonnummer(s) bereikbaar zijn (oncontroleerbaar);
- niet thuis dan wel op het verpleegadres aanwezig zijn (oncontroleerbaar);
- niet verschijnen op de afspraak met de bedrijfsarts en/of verzuimbegeleider;
- in een andere vorm niet meewerken aan reïntegratie;
- iedere overtreding van het ziekteverzuimreglement.

18 → Regres/verhaal op derden

Als u in verband met uw arbeidsongeschiktheid een vordering tot schadevergoeding kan doen gelden jegens derden heeft u de verplichting om op verzoek van Novon, door middel van een akte van cessie uw aanspraken tot vergoeding van schade tegen derden aan Novon over te dragen.

Toelichting

Als uw arbeidsongeschiktheid is veroorzaakt door bijvoorbeeld een ongeval waarbij de andere partij schuldig is, kan Novon een deel van de kosten van uw arbeidsongeschiktheid verhalen op (de verzekering) van de schuldige partij. U moet dat melden bij uw ziekmelding en de bescheiden die nodig zijn voor dat verhaal aan Novon overleggen.

19 → Tot slot

Voor alle medewerkers van Novon is de CAO in het Schoonmaak- en Glazenwassersbedrijf is van toepassing. De wachtdagenregeling en het uitbetalen van het vastgestelde percentage loon bij ziekte zal worden nageleefd.

In alle gevallen waarin dit reglement niet voorziet neemt Novon een beslissing.

Novon Schoonmaak BV
Zwolle, 25 september 2006